

QHSE- & BELEIDSVERKLARING GAVILAR	No. : 01-B-005
	Datum : 01-09-2017
	Versie : i
	Blz. : 1 van 3

VISIE

gAvilar B.V. richt zich primair op de markt voor gasdistributie. Onze kernactiviteit is het ontwikkelen, produceren en verkopen van regelapparatuur. Wij behoren tot de marktleiders op dit gebied en behouden deze positie door continue innovatie en efficiency verbetering.

MISSIE

gAvilar B.V. streeft naar absolute klanttevredenheid. Wij leveren producten en kennis aan onze klanten om op efficiënte en verantwoorde manier om te gaan met het regelen van de diverse netdrukken. Veiligheid in alle geledingen (producten, diensten, medewerkers, ...) staat te allen tijde voorop en wordt compromisloos nagestreefd.

MVO

gAvilar B.V. omarmt de principes van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en wil waarde creëren op economisch (Profit), ecologisch (Planet) en sociaal (People) gebied. Wij respecteren niet alleen wet en regelgeving maar gaan verder en conformeren ons tevens aan de eisen van de normen die gecertificeerd zijn, t.w. ISO 9001, ISO 14001, VCA, Scios. Daarnaast zijn we gecertificeerd volgens trede 3 van de CO₂-prestatieladder.

MANAGEMENTVERKLARING

In de visie en missie van gAvilar staat kwaliteit centraal. Absolute klanttevredenheid en het behouden van een marktleiderspositie kunnen alleen tot stand komen wanneer de kwaliteit in de ruimste zin van het woord wordt geborgd en we in staat zijn mee te bewegen met veranderende eisen vanuit de eigen organisatie, de markt en wet- en regelgeving.

Het lange termijn succes van gAvilar hangt af van ons vermogen om continu onze producten en diensten te verbeteren op basis van de wensen van de klant, waarbij we de medewerkers beschermen en werken aan de verduurzaming van onze bedrijfsvoering. Dit is een verplichting die in het belang is van onze medewerkers, onze klanten en onze aandeelhouders.

In dit licht hanteert gAvilar een systeem op het gebied van kwaliteit (Quality), gezondheid (Health), veiligheid (Safety) en milieu (Environment); oftewel een QHSE systeem. QHSE is een verantwoordelijkheid van het management, met een actieve verplichting en ondersteuning van iedere medewerker. We streven naar:

- Het zekerstellen van de kwaliteit van onze producten en diensten;
- Het beschermen van de gezondheid, veiligheid en eigendommen van onze medewerkers, onze klanten, onze toeleveranciers en / of derden;
- Het beschermen van het milieu in de samenleving waarin we leven en werken;
- Het energieverbruik zoveel mogelijk te reduceren.

Het QHSE beleid voldoet uiteraard aan de heersende wet- en regelgeving.

De Directie van gAvilar B.V. verklaart hierbij, dat het QHSE systeem van toepassing is op al haar medewerkers.

Dordrecht, september 2017

P. Klijs
Directeur



A. Visser
Directeur



Versie: i	Datum: 01-09-2017	No.: 01-B-005	Blz.: 2
-----------	-------------------	---------------	---------

QHSE BELEID

De afgelopen jaren is binnen gAvilar veel gedaan op het gebied van kwaliteitsmanagement, milieu en veiligheid. Deze inspanningen hebben al diverse certificeringen opgeleverd, zoals ISO 9001 (in 2012), ISO 14001 (in 2013) en VCA* (in 2012). In 2014 zijn deze systemen geïntegreerd en zijn de PED/GAD- en SCIOS certificering hieraan toegevoegd. In 2015 hebben we ons gecertificeerd voor trede 3 van de CO₂-prestatie-ladder en sinds juli 2016 zijn we in het bezit van het bronzen FIRA MVO-certificaat. **In 2017 is de certificering uitgebreid met MID en ATEX.**

➤ **Continuïteit door constante verbetering**

De constante verbetering van het productaanbod is het beste te vertalen in het steeds beter voldoen aan de wensen van de klant. Dit is dus te meten in de vorm van klanttevredenheid. Wij meten en analyseren maandelijks de belangrijke KPI's te weten leverbetrouwbaarheid en reactivity en infomerer tijdens klantbezoeken naar de tevredenheid in algemene zin en eventuele verbeterpunten.

➤ **Het zekerstellen van de kwaliteit van onze producten en diensten**

“Onze kwaliteit hoort aan te sluiten bij de verwachtingen van “onze klanten”. Het is een mix van producteigenschappen, dienstverlening (incl. leverprestaties) daaromheen en prijs. Zelfs een correcte klachtafhandeling kan bijdragen aan een positief beeld over onze organisatie. Door te innoveren op producten en processen kan het wisselende verwachtingspatroon van onze klanten worden opgevolgd en door de centrale en ondersteunende processen in de organisatie te beheersen, wordt de kwaliteit van het geleverde product gewaarborgd. Zowel de eindcontrole van de productie als het kennis- en functioneringsniveau van de medewerkers spelen hierin een cruciale rol.

➤ **Het beschermen van de gezondheid, veiligheid en eigendommen van onze medewerkers, onze klanten, onze toeleveranciers en / of derden**

Op deze gebieden voert gAvilar een preventief beleid. Dat richt zich in eerste instantie op de bron:

- Gebruiken we machines en installaties die energiezuinig en veilig zijn en weinig lawaai produceren?
- Sluiten we gevaarlijke situaties uit?
- Vervangen we gevaarlijke stoffen door minder belastende stoffen?
- Doen we alles om calamiteiten te voorkomen?

De nog resterende risicovolle situaties trachten we vervolgens te beheersen door de mensen die ermee omgaan te voorzien van de nodige kennis (door middel van procedures en werkinstructies en het bieden van opleidingen/trainingen) en beschermende middelen.

Ons beleid richt zich op het geheel uitsluiten van ongevallen, milieu incidenten of risicovolle situaties. Mocht zo'n situatie zich toch voordoen dan is ons beleid erop gericht om meldingen van risico's en (bijna) ongevallen, zowel binnen het bedrijf als buiten op locatie, goed te registreren. Deze meldingen zijn nodig om direct corrigerende maatregelen te treffen, maar ook om trends te onderkennen voor het nemen van preventieve maatregelen.

➤ **Het beschermen van het milieu in de samenleving waarin we leven en werken.**

Sinds maart 2013 heeft gAvilar een ISO 14001-gecertificeerd milieuzorgsysteem. Dit bevestigt dat de werkwijze van gAvilar voldoet aan de heersende wet- en regelgeving op milieugebied en dat de organisatie door middel van haar QHSE beleid de milieuzorg continu wil verbeteren. gAvilar omarmt de principes van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en wil waarde creëren op economisch (Profit), ecologisch (Planet) en sociaal (People) gebied. Wij respecteren niet alleen wet- en regelgeving, maar gaan verder.

Versie: i	Datum: 01-09-2017	No.: 01-B-005	Blz.: 3
-----------	-------------------	---------------	---------

Gegevens over al deze doelstellingen/resultaatgebieden worden opgenomen in de management processen, door interne audits uit te voeren en door trendanalyses van de geregistreerde gegevens. Deze laatste zijn een vast onderdeel van de management review waaruit jaarlijks het QHSE beleid en de QHSE-doelstellingen volgen.

Het beschreven QHSE systeem voldoet aan de volgende normen en richtlijnen:

- NEN-EN-ISO 9001:2008
- NEN-EN-ISO 14001:2004
- VCA* 2008/5.1
- PED 2014/68/EU, module D, categorie IV
- GAD 2009/142/EG, Annex II, No. 3, wordt vervangen door GAR (EU) 2016/426 per 21 april 2018
- SCIOS 2010
- MID 2014/32/EU Module D, Annex IV
- ATEX 2014/34/EU Module D

De IKB-schema's t.b.v de kwaliteitscertificaten voor Regelaars en Meterbeugels op basis van de Kiwa – Gastec Keuringseisen 11, 88 en 165.

TOEPASSINGSGBIED

De kwaliteitsborgingssystemen volgens bovenstaande normen zijn gecertificeerd met als toepassingsgebied:

- Het klantspecifiek ontwerpen, samenstellen en verkopen van meet- en regelsystemen voor gasdistributie of onderdelen daarvan.
- De serviceverlening van genoemde producten.

Voor SCIOS geldt specifiek:

- Eerste of bijzondere inspectie (EBI), scopes 7a en 7b.
- Periodieke inspectie/keuring (PI), scopes 7a en 7b.