



MVO-beleid gAvilar B.V.



Documentgegevens

Bedrijf : gAvilar B.V.
Adres : Kamerlingh Onnesweg 63, 3316 GK Dordrecht
Opgesteld : R. ten Hove
Functie : QHSE-coördinator

Gecontroleerd : P. Klijs
Functie : Directeur

Akkoord : A. Visser
Functie : Directeur

Datum : 18 april 2018
Versie : 5.0



Inhoudsopgave	Pag.
1. Algemeen MVO beleid	3
2. Kwaliteit, Veiligheid, gezondheid & Milieu	3
3. MVO-principes	3
3.1. Afleggen van rekenschap	3
3.2. Transparantie	4
3.3. Ethisch gedrag	4
3.4. Respect voor stakeholderbelangen	4
3.5. Respect voor rechtsorde	4
3.6. Respect voor internationale gedragsnormen	4
3.7. Respect voor mensenrechten	4
4. MVO-kernthema's	5
4.1. Eerlijk zaken doen	5
4.2. Respect voor mensenrechten	5
4.3. Gezondheid en veiligheid werknemers	6
4.4. Bescherming van het milieu	6
4.5. Maatschappelijke betrokkenheid en ontwikkeling	7
4.6. Behoorlijk bestuur	7
5. Productveiligheid	7



1. Algemeen MVO beleid

gAvilar B.V. omarmt de principes van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en wil waarde creëren op economisch (Profit), ecologisch (Planet) en sociaal (People) gebied. Wij respecteren niet alleen wet en regelgeving maar gaan verder en conformeren ons tevens aan de eisen van de normen die gecertificeerd zijn, t.w. ISO 9001, ISO 14001, VCA, SCIOS. Eind 2015 is een volgende stap gemaakt door het certificaat te behalen van de CO2 prestatieladder trede 3 en in juni 2016 hebben wij ons aangesloten bij het FIRA-platform. Op dit platform zijn onze MVO-inspanningen in rapportvorm vermeld en inzichtelijk voor klanten en leveranciers.

2. Kwaliteit, Veiligheid, gezondheid & Milieu

In de visie en missie van gAvilar staat kwaliteit centraal. Absolute klanttevredenheid en het behouden van een marktleiderspositie kunnen alleen tot stand komen wanneer de kwaliteit in de ruimste zin van het woord wordt geborgd en we in staat zijn mee te bewegen met veranderende eisen vanuit de eigen organisatie, de markt en wet- en regelgeving.

Het lange termijn succes van gAvilar hangt af van ons vermogen om continu onze producten en diensten te verbeteren op basis van de wensen van de klant, waarbij we de medewerkers beschermen en werken aan de verduurzaming van onze bedrijfsvoering. Dit is een verplichting die in het belang is van onze medewerkers, onze klanten en onze aandeelhouders.

In dit licht hanteert gAvilar een systeem op het gebied van kwaliteit (Quality), gezondheid (Health), veiligheid (Safety) en milieu (Environment); oftewel een QHSE-systeem. QHSE is een verantwoordelijkheid van het management, met een actieve verplichting en ondersteuning van iedere medewerker. We streven naar:

- Het zekerstellen van de kwaliteit en veiligheid van onze producten en diensten;
- Het beschermen van de gezondheid, veiligheid en eigendommen van onze medewerkers, onze klanten, onze toeleveranciers en / of derden;
- Het beschermen van het milieu in de samenleving waarin we leven en werken;
- Het energieverbruik zoveel mogelijk te reduceren.

Het QHSE beleid voldoet uiteraard aan de heersende wet- en regelgeving. De volledige beleidsverklaring is opgenomen in ons QHSE-systeem en is gepubliceerd op onze website.

3. MVO-principes

3.1. Afleggen van rekenschap;

gAvilar neemt verantwoordelijkheid voor de impact van haar activiteiten op de maatschappij en het milieu. Hierbij wordt rekening gehouden met de belangen van al haar stakeholders, zoals klanten, leveranciers, medewerkers, omgeving en aandeelhouders.



3.2. Transparantie;

gAvilar is open en transparant over haar besluiten en activiteiten die een impact hebben op de maatschappij en het milieu. Wij doen dit met name via onze website waar onder meer onze activiteiten, certificeringen, nieuwsbrieven en CO₂-footprint zijn vermeld.

3.3. Ethisch gedrag;

Alle activiteiten van gAvilar zijn te allen tijde gebaseerd op eerlijkheid, rechtvaardigheid en integriteit zowel richting het eigen personeel als naar de externe stakeholders. Belangenverstreming wat zou kunnen leiden tot onethisch gedrag zal worden voorkomen. Het melden van onethisch gedrag zal altijd mogelijk zijn zonder dat dit nadelige gevolgen zou kunnen hebben voor de melder.

3.4. Respect voor stakeholderbelangen;

gAvilar respecteert de belangen van al haar stakeholders en houdt hier rekening mee bij al haar beslissingen. Om dit te kunnen doen heeft gAvilar al haar stakeholders geïdentificeerd.

3.5. Respect voor rechtsorde;

gAvilar accepteert alle lokale, regionale, landelijke en internationale wet- en regelgeving en zal er alles aan doen om deze wet- en regelgeving na te leven. In samenwerking met externe adviesorganisaties wordt regelmatig onderzocht of wet- en regelgeving nog actueel is. Medewerkers worden op de hoogte gehouden over van belang zijnde wet- en regelgeving via de voor handen zijnde communicatiemiddelen zoals het publicatiebord, werkoverleg, nieuwsbrieven en email.

3.6. Respect voor internationale gedragsnormen;

gAvilar respecteert geldende internationale gedragsnormen in gebieden waar wettelijke eisen aan bescherming van mens en milieu ontbreken of waar nationale wet- en regelgeving botst met internationale gedragsnormen. In principe zal gAvilar geen zaken doen in gebieden waar onvoldoende aandacht is voor mens en milieu.

3.7. Respect voor mensenrechten;

gAvilar erkent en respecteert de universele rechten van de mens. Ook hiervoor geldt dat gAvilar geen zaken zal doen met organisaties die deze rechten niet respecteren en misbruik maken van of voordeel halen uit dergelijke situaties.

4. MVO- kernthema's

gAvilar conformeert zich aan de onderstaande kernthema's:

4.1. Eerlijk zaken doen

gAvilar respecteert en volgt de Mededingingswet, derhalve maken wij geen afspraken met concurrenten over prijzen, leveringscondities, boycotten van leveringen en marktverdeling.

gAvilar wil niet worden betrokken bij wat voor vorm van omkoping dan ook. Daarom

- Bieden wij geen steekpenningen aan en accepteren die ook niet;
- Bieden wij geen relatiegeschenken aan om beslissingen te beïnvloeden;
- Weigeren wij relatiegeschenken om beslissingen te beïnvloeden;
- Accepteren en geven wij alleen relatiegeschenken die vallen "binnen alle vormen van redelijkheid".

4.2. Respect voor mensenrechten

gAvilar

- Bevordert gelijke kansen voor werknemers, ongeacht huidskleur, ras, nationaliteit, sociale achtergrond, eventuele handicap, seksuele geaardheid, politieke of religieuze overtuiging, geslacht of leeftijd;
- Respecteert de persoonlijke waardigheid/integriteit, privacy en rechten van elk individu;
- Weigert mensen tegen hun wil in dienst te nemen of aan het werk te zetten;
- Weigert onaanvaardbare behandeling van werknemers te tolereren, zoals geestelijke mishandeling, seksuele intimidatie of discriminatie;
- Verbiedt seksueel getint gedrag of gedrag dat gepaard gaat met dwang, bedreiging, misbruik of uitbuiting, daaronder begrepen gebaren, taalgebruik en lichamelijk contact;
- Biedt een eerlijke beloning en garandeert het wettelijk minimumloon;
- Leeft het maximum aantal arbeidsuren na zoals bepaald in de geldende wetgeving;
- Erkent, voor zover de wet dit toestaat, het recht van werknemers op vrijheid van vreedzame samenkomst en vereniging en bevoordeelt of discrimineert leden van werknemer organisaties of vakbonden niet;
- Respecteert het Verbod op kinderarbeid (VN Conventie Rechten van het Kind, ILO Conventies 79, 138, 182, ILO Aanbeveling 146)
 - ***Kinderen onder de leeftijd van 18 jaar zullen geen werk doen wat hun gezondheid en veiligheid in gevaar brengt. Hieronder valt ook nachtwerk.***
 - ***Kinderen tot 15 jaar (14 of 16 in sommige landen) zullen geen werkzaamheden uitvoeren dat hun gezondheid in gevaar kan brengen of hun lokaal wettelijk bepaalde, vereiste schoolgang hindert.***
 - ***Kinderen tot 15 jaar (14 of 16 in sommige landen) mogen tijdens schooltijden niet werken.***

- *Schooluren, werkuren en dagelijks transport (van en naar school en werk) mogen samen niet meer dan 10 uur in beslag nemen.*
- *Indien nationale / lokale wetten hogere eisen hebben met betrekking tot kinderarbeid dan deze gedragscode, dan zal de nationale / lokale wetgeving van toepassing zijn.*

4.3. Gezondheid en veiligheid werknemers

gAvilar

- Neemt verantwoordelijkheid voor de gezondheid en veiligheid van de werknemers;
- Beheerst risico's en treft zo goed mogelijke voorzorgsmaatregelen met betrekking tot ongevallen en beroepsziekten. Hiertoe is een recente RI&E met een bijbehorend plan van aanpak aanwezig;
- Biedt training aan en zorgt ervoor dat werknemers worden geïnstrueerd ten aanzien van gezondheid en veiligheid (zie bijlage "Overzicht cursussen gAvilar");
- Heeft inzicht in de aanwezige chemische stoffen en kent de gevaren hiervan. Waar nodig biedt gAvilar PBM's aan.

4.4. Bescherming van het milieu

gAvilar

- Handelt in overeenstemming met de geldende wettelijke en internationale normen op het gebied van milieubescherming;
- Minimaliseert milieuvervuiling en verbetert continu de bescherming van het milieu; Hiertoe zijn er verschillende afvalstromen aanwezig waarbij materialen zowel mogelijk worden gescheiden, waarbij hergebruik het uitgangspunt is (zie bijlage "Afvalstromenoverzicht");
- Treft maatregelen om CO₂-emissies te reduceren (zie bijlage "Energiebesparingsmaatregelen gAvilar");
- Gebruikt 100% groene stroom, opgewekt door Hollandse windmolens
- Is gestart met het opstellen van grondstofpaspoorten voor haar producten (zie bijlage "Grondstofpaspoort Regelaars") en zal dit de komende jaren verder uitbreiden;
- Houdt bij het (her)ontwerpen van bestaande of nieuwe producten rekening met het toepassen van recyclebare materialen en de mogelijkheid om producten aan het eind van hun levensduur op een eenvoudige manier te kunnen demonteren (circulaire economie);
- Laat tijdens de productie uitgevallen regelaars demonteren, zodat de meeste onderdelen kunnen worden hergebruikt.

4.5. Maatschappelijke betrokkenheid en ontwikkeling

gAvilar

- Informeert via de website, nieuwsbrieven en mailings werkrelaties zoals klanten, leveranciers en bevoegde instanties dat er geopereerd wordt volgens de principes van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen;
- Heeft zijn financiën ondergebracht bij een verantwoorde bank, de RABO-bank;
- Biedt transparantie in financiële verantwoording door het deponeren van de balans en resultatenrekening bij de Kamer van Koophandel;
- Draagt zorg voor een positieve bijdrage aan de lokale economie, door bij voorkeur medewerkers uit de regio aan te trekken hetgeen ook voordelen voor het milieu oplevert. Tevens is er voor het uitvoeren van de meeste productieactiviteiten geen specifieke kennis nodig, waardoor deze functies kunnen worden ingevuld door mensen zonder opleiding of met een mentale of fysieke beperking (social return);
- Levert waar mogelijk een actieve bijdrage aan de ontwikkeling van het vakgebied en de overdracht van kennis aan anderen die het vak willen leren; Hiertoe biedt gAvilar stageplaatsen aan MBO en HBO studenten en geeft middelbare scholen de mogelijkheid om leerlingen in korte sessies kennis te laten maken met een productiebedrijf (Jinc-project);
- Ondersteunt het KWF door het storten van een jaarlijkse bijdrage.

4.6. Behoorlijk bestuur

De aandeelhouders van gAvilar hebben in de aandeelhoudersovereenkomst bepalingen opgenomen die belangenverstremgeling voorkomen.

Medewerkers van gAvilar zorgen ervoor dat zakelijke en privé belangen strikt gescheiden blijven.

Ook in het personeelsbeleid zal hiermee rekening worden gehouden bijvoorbeeld door terughoudendheid te betrachten bij het aannemen van familieleden van medewerkers.

5. Productveiligheid

gAvilar produceert voornamelijk producten die gebruikt worden in aardgas netwerken. Hierdoor is het van groot belang dat de producten gasdicht zijn als ze worden geïnstalleerd en dat ze voldoen aan de eisen die horen bij de toegepaste werkdrukken. Alle samengestelde producten zoals gasdrukregelaars, gasstations en veiligheden worden bij gAvilar 100% getest op goed functioneren en op lekkage. De testrapporten worden digitaal opgeslagen. Daarnaast is er een register waarin klachten van klanten worden verzameld en de afhandeling, waaronder corrigerende maatregelen, wordt beschreven. Tijdens de management review (3x per jaar) worden de belangrijkste bevindingen geëvalueerd en waar nodig worden verdere corrigerende maatregelen afgesproken en vastgelegd.

Middels deze procedures streven wij ernaar dat alle producten gasdicht aan onze klanten worden geleverd, waardoor wordt voorkomen, mits de producten volgens de



voorschriften worden geïnstalleerd, dat in het veld gevaarlijke situaties zoals bijvoorbeeld ontploffingsgevaar kunnen ontstaan.