



MVO-jaarverslag 2021 gAvilar B.V.



Documentgegevens

Bedrijf : gAvilar B.V.
Adres : Kamerlingh Onnesweg 63, 3316 GK Dordrecht
Opgesteld : R. ten Hove
Functie : Productie Engineer & HSE

Gecontroleerd : P. Klijs
Functie : Directeur

Akkoord : A. Visser
Functie : Directeur

Datum : 12 mei 2022
Versie : 1.0

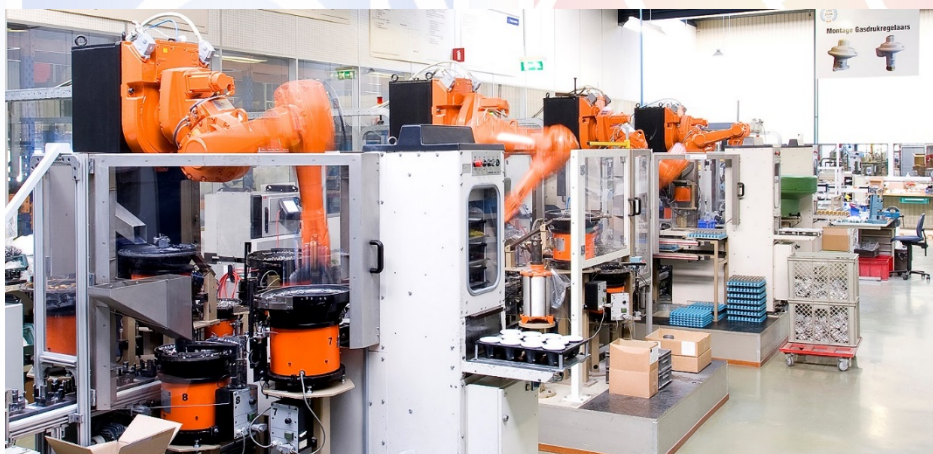
Inhoudsopgave	Pag.
1. Bedrijfsprofiel	3
2. MVO beleid	4
2.1. MVO-principes	4
2.2. MVO-kernthema's	5
2.3. Productveiligheid	7
3. MVO-maatregelen (beoordeeld door het MVO-register)	8
4. MVO-maatregelen (niet beoordeeld door het MVO-register)	14
5. Certificaten	16
6. MVO-register scorecard	17
7. Verbeterplannen	17
8. Verificatieverklaring	18

Dit rapport is opgesteld op basis van de MVO-informatie van gAvilar BV uit het MVO-Register. De informatie in dit rapport is grotendeels door MVO-Register geverifieerd. De verificatieverklaring is opgenomen in dit rapport en is tevens te vinden op onze website www.gavilar.nl.

1. Bedrijfsprofiel

gAvilar is een jong bedrijf met een rijke historie. De wortels van het bedrijf liggen bij de Meterfabriek Dordrecht, welke zijn oorsprong kent in 1858. Door middel van een Management Buy Out heeft gAvilar begin 2012 de productie van gasdrukregelaars, gasmeterbeugels en gasstations overgenomen van Itron Inc. en heeft zodoende de opgedane jarenlange ervaring gecombineerd met de slagkracht van een compacte en dynamische onderneming.

gAvilar is specialist in regelapparatuur voor gasdistributie. Voor de huishoudelijke markt produceren wij op een volautomatische robotlijn de WM-serie huisdrukregelaar, combinatieregelaars en gasgebrekbeveiligingen. Een kwalitatief hoogwaardig en zeer betrouwbaar product met een bewezen levensduur van meer dan 30 jaar. Voor aansluiting van een huishoudelijke gasmeter maken wij de gasvoerende meterbeugel die als compleet aansluitpakket kan worden geleverd. Daarnaast produceren we diverse gasstations voor het distribueren, meten en afleveren van aardgas en biogas. Voor levering van (aard)gas apparatuur, water- en warmtemeters hebben wij de Nederlandse vertegenwoordiging van de portfolio's van Sperry, Madas, Itron, Dresser en FMG. In 2017 hebben we ons productenpakket uitgebreid met Volume Herleidings-Instrumenten (EVHIS) en aanverwante communicatie apparatuur.



Sinds enige jaren is gAvilar nauw betrokken bij de energietransitie door enerzijds nieuwe producten te ontwikkelen of bestaande producten aan te passen voor het gebruik van biomethaan en waterstof en anderzijds door deel te nemen aan diverse (proef)projecten over met name het toepassen van deze milieuvriendelijkere gassen.

Visie

gAvilar richt zich primair op de markt voor gasdistributie. Onze kernactiviteit is het ontwikkelen, produceren en verkopen van regelapparatuur. Wij behoren tot de marktleiders op dit gebied en behouden deze positie door continue innovatie en efficiëncy verbetering.

Missie

gAvilar streeft naar absolute klanttevredenheid. Wij leveren producten en kennis aan onze klanten om op efficiënte en verantwoorde manier om te gaan met het regelen van de diverse netdrukken. Veiligheid in alle geledingen (producten, diensten, medewerkers, ...) staat te allen tijde voorop en wordt compromisloos nagestreefd. Ons motto is "goed geregeld", in alle opzichten voor onze klanten, partners en medewerkers.

2. MVO-beleid

Het lange termijn succes van gAvilar hangt af van ons vermogen om continu onze producten en diensten te verbeteren op basis van de wensen van de klant, waarbij we de medewerkers beschermen en werken aan de verduurzaming van onze bedrijfsvoering en onze producten. Dit is een verplichting die in het belang is van onze medewerkers, onze klanten en onze aandeelhouders.

gAvilar B.V. omarmt de principes van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en wil waarde creëren op economisch (Maatschappij), ecologisch (Milieu) en sociaal (Mens) gebied. Wij respecteren niet alleen wet- en regelgeving maar gaan verder en conformeren ons tevens aan de eisen van nationale en internationale normen, zoals ISO 9001, ISO 14001, VCA en SCIOS. Eind 2015 is een volgende stap gemaakt door het certificaat te behalen van de CO2 prestatieladder trede 3 en in juni 2016 hebben wij ons aangesloten bij het FIRA-platform. Op dit platform, dat inmiddels MVO-Register heet, zijn onze MVO-inspanningen en MVO scorecard vermeld en inzichtelijk voor klanten en leveranciers.

2.1 MVO-principes

➤ **Afleggen van rekenschap;**

gAvilar neemt verantwoordelijkheid voor de impact van haar activiteiten op de maatschappij en het milieu. Hierbij wordt rekening gehouden met de belangen van al haar stakeholders, zoals klanten, leveranciers, medewerkers, omgeving en aandeelhouders.

➤ **Transparantie;**

gAvilar is open en transparant over haar besluiten en activiteiten die een impact hebben op de maatschappij en het milieu. Wij doen dit met name via onze website waar onder meer onze activiteiten, certificeringen, nieuwsbrieven en CO₂-footprint zijn vermeld.

➤ **Ethisch gedrag;**

Alle activiteiten van gAvilar zijn te allen tijde gebaseerd op eerlijkheid, rechtvaardigheid en integriteit zowel richting het eigen personeel als naar de externe stakeholders. Belangenverstrengeling wat zou kunnen leiden tot onethisch gedrag zal worden voorkomen. Het melden van onethisch gedrag zal altijd mogelijk zijn zonder dat dit nadelige gevolgen zou kunnen hebben voor de melder.

➤ **Respect voor stakeholderbelangen;**

gAvilar respecteert de belangen van al haar stakeholders en houdt hier rekening mee bij al haar beslissingen. Om dit te kunnen doen heeft gAvilar al haar stakeholders geïdentificeerd.

➤ **Respect voor rechtsorde;**

gAvilar accepteert alle lokale, regionale, landelijke en internationale wet- en regelgeving en zal er alles aan doen om deze wet- en regelgeving na te leven. In samenwerking met externe adviesorganisaties wordt regelmatig onderzocht of wet- en regelgeving nog actueel is. Medewerkers worden op de hoogte gehouden over van belang zijnde wet- en regelgeving via de voor handen zijnde communicatiemiddelen zoals het publicatiebord, werkoverleg, nieuwsbrieven en email.

➤ **Respect voor internationale gedragsnormen;**

gAvilar respecteert geldende internationale gedragsnormen in gebieden waar wettelijke eisen aan bescherming van mens en milieu ontbreken of waar nationale wet- en regelgeving botst met internationale gedragsnormen. In principe zal gAvilar geen zaken doen in gebieden waar onvoldoende aandacht is voor mens en milieu.

➤ **Respect voor mensenrechten;**

gAvilar erkent en respecteert de universele rechten van de mens. Ook hiervoor geldt dat gAvilar geen zaken zal doen met organisaties die deze rechten niet respecteren en misbruik maken van of voordeel halen uit dergelijke situaties.

2.2 MVO- kernthema's

gAvilar conformeert zich aan de onderstaande kernthema's:

➤ **Eerlijk zaken doen**

gAvilar respecteert en volgt de Mededingingswet, derhalve maken wij geen afspraken met concurrenten over prijzen, leveringscondities, boycotten van leveringen en marktverdeling.

gAvilar wil niet worden betrokken bij wat voor vorm van omkoping dan ook. Daarom

- Bieden wij geen steekpenningen aan en accepteren die ook niet;
- Bieden wij geen relatiegeschenken aan om beslissingen te beïnvloeden;
- Weigeren wij relatiegeschenken om beslissingen te beïnvloeden;
- Accepteren en geven wij alleen relatiegeschenken die vallen "binnen alle vormen van redelijkheid".

➤ **Respect voor mensenrechten**

gAvilar

- Bevordert gelijke kansen voor werknemers, ongeacht huidskleur, ras, nationaliteit, sociale achtergrond, eventuele handicap, seksuele geaardheid, politieke of religieuze overtuiging, geslacht of leeftijd;
- Respecteert de persoonlijke waardigheid/integriteit, privacy en rechten van elk individu;
- Weigert mensen tegen hun wil in dienst te nemen of aan het werk te zetten;

- Weigert onaanvaardbare behandeling van werknemers te tolereren, zoals geestelijke mishandeling, seksuele intimidatie of discriminatie;
- Verbiedt seksueel getint gedrag of gedrag dat gepaard gaat met dwang, bedreiging, misbruik of uitbuiting, daaronder begrepen gebaren, taalgebruik en lichamelijk contact;
- Biedt een eerlijke beloning en garandeert minstens het wettelijk minimumloon;
- Leeft het maximum aantal arbeidsuren na zoals bepaald in de geldende wetgeving;
- Erkent, voor zover de wet dit toestaat, het recht van werknemers op vrijheid van vreedzame samenkomst en vereniging en bevoordeelt of discrimineert leden van werknemer organisaties of vakbonden niet;
- Respekteert het Verbod op kinderarbeid (VN Conventie Rechten van het Kind, ILO Conventies 79, 138, 182, ILO Aanbeveling 146)

➤ **Gezondheid en veiligheid werknemers**

gAvilar

- Neemt verantwoordelijkheid voor de gezondheid en veiligheid van de werknemers;
- Beheerst risico's en treft zo goed mogelijke voorzorgsmaatregelen met betrekking tot ongevallen en beroepsziekten. Hiertoe is een recente RI&E met een bijbehorend plan van aanpak aanwezig;
- Biedt training aan en zorgt ervoor dat werknemers worden geïnstrueerd ten aanzien van gezondheid en veiligheid;
- Heeft inzicht in de aanwezige chemische stoffen en kent de gevaren hiervan. Waar nodig biedt gAvilar PBM's aan.

➤ **Bescherming van het milieu**

gAvilar

- Handelt in overeenstemming met de geldende wettelijke en internationale normen op het gebied van milieubescherming;
- Minimaliseert milieuvervuiling en verbetert continu de bescherming van het milieu; Hiertoe zijn er verschillende afvalstromen aanwezig waarbij materialen zowel mogelijk worden gescheiden, waarbij hergebruik het uitgangspunt is;
- Treft maatregelen om CO₂-emissies te reduceren;
- Gebruikt 100% groene stroom, opgewekt door Hollandse windmolens
- Heeft grondstofpaspoorten voor haar belangrijkste producten;
- Houdt bij het (her)ontwerpen van bestaande of nieuwe producten rekening met het toepassen van recyclebare materialen en de mogelijkheid om producten aan het eind van hun levensduur op een eenvoudige manier te kunnen demonteren (circulaire economie);
- Laat tijdens de productie uitgevallen regelaars demonteren, zodat een aantal onderdelen kunnen worden hergebruikt;
- Is nauw betrokken bij het onderzoek naar en het toepassen van alternatieve energiebronnen zoals biogas, groen gas en waterstof.

➤ **Maatschappelijke betrokkenheid en ontwikkeling**

gAvilar

- Informeert via de website, nieuwsbrieven en mailings werkrelaties zoals klanten, leveranciers en bevoegde instanties dat er geopereerd wordt volgens de principes van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen;
- Heeft zijn financiën ondergebracht bij een verantwoorde bank, de RABO-bank;
- Biedt transparantie in financiële verantwoording door het deponeren van de balans en resultatenrekening bij de Kamer van Koophandel;
- Draagt zorg voor een positieve bijdrage aan de lokale economie, door bij voorkeur medewerkers uit de regio aan te trekken hetgeen ook voordelen voor het milieu oplevert. Tevens is er voor het uitvoeren van de meeste productieactiviteiten geen specifieke kennis nodig, waardoor deze functies kunnen worden ingevuld door mensen zonder opleiding of met een mentale of fysieke beperking (social return);
- Levert waar mogelijk een actieve bijdrage aan de ontwikkeling van het vakgebied en de overdracht van kennis aan anderen die het vak willen leren; Hiertoe biedt gAvilar stageplaatsen aan MBO en HBO studenten en geeft middelbare scholen de mogelijkheid om leerlingen in korte sessies kennis te laten maken met een productiebedrijf (Jinc-project);
- Ondersteunt het KWF door het storten van een jaarlijkse bijdrage.

➤ **Behoorlijk bestuur**

De aandeelhouders van gAvilar hebben in de aandeelhoudersovereenkomst bepalingen opgenomen die belangenverstrengeling voorkomen.

Medewerkers van gAvilar zorgen ervoor dat zakelijke en privé belangen strikt gescheiden blijven.

Ook in het personeelsbeleid zal hiermee rekening worden gehouden bijvoorbeeld door terughoudendheid te betrachten bij het aannemen van familieleden van medewerkers.

2.3 Productveiligheid

gAvilar produceert voornamelijk producten die gebruikt worden in aardgas netwerken. Hierdoor is het van groot belang dat de producten gasdicht zijn als ze worden geïnstalleerd en dat ze voldoen aan de eisen die horen bij de toegepaste werkdrukken. Alle samengestelde producten zoals gasdrukregelaars, gasstations en veiligheden worden bij gAvilar 100% getest op goed functioneren en op lekkage. De testrapporten worden digitaal opgeslagen. Daarnaast is er een register waarin klachten van klanten worden verzameld en de afhandeling, waaronder corrigerende maatregelen, wordt beschreven. Tijdens de management review (3x per jaar) worden de belangrijkste bevindingen geëvalueerd en waar nodig worden verdere corrigerende maatregelen afgesproken en vastgelegd.

Middels deze procedures streven wij ernaar dat alle producten gasdicht aan onze klanten worden geleverd, waardoor wordt voorkomen, mits de producten volgens de voorschriften worden geïnstalleerd, dat in het veld gevaarlijke situaties zoals bijvoorbeeld ontploffingsgevaar kunnen ontstaan.

3. MVO-maatregelen (beoordeeld door het MVO-register)

De hieronder vermelde MVO-maatregelen dragen bij aan de MVO-ambities en -prestaties van gAvilar. De Impact illustreert hoe de maatregel bijdraagt aan de realisatie van onze MVO-ambities. Tevens wordt aangegeven aan welke duurzame ontwikkelingsdoelen (SDG's) een bijdrage wordt geleverd.

GEZONDHEID EN VEILIGHEID OP HET WERK – SDG 3



Aanbieden van bronwater en werkfruit

gAvilar biedt aan haar medewerkers gratis (gekoeld) bronwater en werkfruit aan.

Impact: Voldoende water drinken en fruit eten heeft een positief effect op de gezondheid. Het meeste fruit komt van lokale ondernemingen waardoor transportafstanden zo klein mogelijk worden gehouden.

Om gezond gedrag te stimuleren hoopt gAvilar dat medewerkers minder snel gezondheidsklachten zullen krijgen en zich ziek zullen melden, waardoor extra kosten gemaakt moeten worden.

Veiligheid voor het personeel

gAvilar investeert veel tijd en geld aan veiligheid voor haar personeel. Dat uit zich in het verstrekken van diverse persoonlijke beschermingsmiddelen zoals bijvoorbeeld veiligheidsschoenen, handschoenen, filtermaskers, (aangemeten)gehoorbeschermers en bedrijfskleding. Daarnaast worden er trainingen gevolgd op het gebied van BHV/EHBO en intern transport. Ook de veiligheid van machines, apparaten en gereedschap heeft continu de aandacht.

In 2020 is er in samenwerking met de BMD Advies Rijndelta een update uitgevoerd van de RI&E uit 2017. De meeste actiepunten die daaruit voortkwamen zijn inmiddels uitgevoerd.

In 2020 hebben we voor een aantal medewerkers van de robotlijn aangemeten gehoorbeschermers aangeschaft. In 2022 komen er nog 2 bij.

Impact: Door goede voorlichting en bescherming is er de afgelopen 9 jaren slechts 23 dagen verzuim geweest t.g.v. bedrijfsongevallen. In 2021 is er 1 ongeval met verzuim geweest.

Door het aanbieden van een veilige werkomgeving o.a. door het verstrekken van diverse hulpmiddelen en veiligheidsmiddelen, kunnen we stellen dat het werken bij gAvilar door het personeel als veilig wordt ervaren. Deze conclusie wordt gestaafd doordat er de afgelopen jaren niemand op eigen verzoek het bedrijf heeft verlaten en het verzuim t.g.v. werk gerelateerde ongevallen zeer laag is.



Voorkomen milieuvervuiling door gevaarlijke stoffen

gAvilar heeft een ISO 14001 gecertificeerd milieumanagementsysteem, gericht op het voorkomen van milieuvervuiling en het beheersen van risico's op dit gebied. Uit het milieu-aspectenregister komen de volgende risico's naar voren:

- Afval.
- Emissie van vluchtige organische stoffen (VOS) als gevolg van het lakken van stations;
- Opslag en gebruik van chemicaliën.

Om milieurisico's te beheersen zijn maatregelen genomen voor afvalscheiding, het zoveel mogelijk beperken van de uitstoot van VOS en maatregelen voor veilig gebruik en opslag van milieugevaarlijke stoffen. Opslag van chemicaliën is geborgd in gecertificeerde kasten die ieder jaar worden gekeurd. De reinigingsinstallatie staat op een kunststof vloer zodat chemicaliën niet door de vloer in de grond terecht kunnen komen. In 2019 is er een PGS-kast aangeschaft voor de opslag van Lithium batterijen

Impact: In 2021 zijn geen milieuovertredingen begaan.

VOS emissies zijn in 2021 iets minder dan in 2020.

Het voorkomen van milieu delicten is van groot belang, enerzijds voor ons imago bij onze stakeholders en anderzijds om hoge kosten te voorkomen.

Retourverpakkingen toegeleverde onderdelen

Voor de levering van verschillende toegeleverde onderdelen zoals draaidelen, pijpdelen en standsdelen worden verpakkingen gebruikt die kunnen worden hergebruikt zoals kunststof kratten of pallets met randen.

Impact: Door verpakkingen meerdere malen te gebruiken wordt voorkomen dat o.a. kartonnen verpakkingen, die slechts eenmalig worden gebruikt, bij het afval terecht komen. In 2017 is een nieuw project gelanceerd met hergebruik van kartonnen dozen afkomstig van leverancier l'Insigne. Voor het verzamelen is een speciaal rek gemaakt.

Door gebruik te maken van retour verpakkingen kunnen kosten voor toegeleverde onderdelen gereduceerd worden. Voorwaarde is wel dat voor de retour verpakkingen geen extra transport nodig is.

Afvalscheiding

gAvilar draagt zorg voor het zo veel mogelijk scheiden van haar afval in diverse afvalstromen zoals papier/karton, (lege verpakkingen van) gevaarlijke stoffen, (TL)lampen, batterijen, metalen, lege koffiebekers en transparant kunststof verpakkingsafval. Ook afvalmetaal wordt gescheiden in o.a. staal, messing, RVS en Aluminium.

Door deze scheiding wordt voorkomen dat alle materialen als restafval worden afgevoerd en dus bij de standaard afvalverwerking terecht komt. De meeste gescheiden materialen kunnen hierdoor worden hergebruikt of gerecycled.

Impact: Eind 2017 zijn we gestart met het inzamelen van klasse A hout. De afvoerkosten van dit hout is aanzienlijk lager als die voor huisvuil en het hout kan makkelijker

gerecycled worden. In 2021 heeft de afvalscheiding van met name rest-metalen ca. € 9.000,- opgebracht. Door de schaarste op de markt heeft de afvoer van karton & papier weer wat opgebracht.

Het scheiden van afval is voor gAvilar de normaalst zaak van de wereld. Hierdoor ontstaat de mogelijkheid om bepaalde afvalstoffen her te gebruiken en kunnen kosten gereduceerd worden omdat de afvoer van restafval over het algemeen duurder is. Het is tevens een van de voorwaarden om voor ISO 14001 gecertificeerd te kunnen worden.

VERANTWOORDE CONSUMPTIE EN PRODUCTIE – SDG 12



Grondstoffenpaspoort (circulaire economie)

gAvilar is gestart met het in kaart brengen van de grondstoffen van de onderdelen die in onze producten zitten om te bepalen welke grondstoffen worden toegepast en welke impact deze hebben op het milieu, zowel bij de productie als aan het eind van de technische levensduur.

Impact: Doel van deze inventarisatie is om te onderzoeken in hoeverre onze producten of onderdelen hiervan geheel of gedeeltelijk kunnen worden gefabriceerd met gerecyclede materialen. Inmiddels beschikken wij over 5 grondstoffenpaspoorten voor onze belangrijkste productgroepen. In 2020 is er gestart met het onderzoeken in hoeverre onze top 10 nationale en internationale leveranciers beschikken over grondstoffenpaspoorten van de producten die wij bij hen afnemen. Zie hiervoor ook het program "MVO prestaties leveranciers".

ENERGIE EFFICIENTIE EN HERNIEUWBARE ENERGIE – SDG 13



Duurzame mobiliteit

1) Het wagenpark van gAvilar bestaat uit 1 bestelauto en 6 personenwagens. Van de personenwagens zijn er inmiddels 2 full-elektrisch. De tweede (Audi E-tron) is in 2020 aangeschaft als vervanging van een plug-in hybride. Een derde is inmiddels in bestelling en zal in de loop van Q2 2022 worden geleverd. Deze vervangt een diesel wagen

Impact: Door het toevoegen van een 2e full-elektrische wagen wordt er door de directie geen benzine meer getankt en rijden beide wagens bijna volledig op groene stroom die bij het bedrijf getankt wordt.

2) Begin 2018 is er een voorziening bij het bedrijf aangebracht voor het meten en corrigeren van de bandenspanning van personenauto's. Deze voorziening is beschikbaar voor alle medewerkers.

Impact: Door de banden op de juiste spanning te houden wordt het brandstofverbruik lager, is er minder uitstoot van CO₂, fijn stof en uitlaatgassen, wordt de remweg

korter en de grip op de weg beter, waardoor de banden minder snel slijten.

- 3) gAvilar heeft in 2019 voor haar medewerkers een fietsenplan geïntroduceerd. Deelnemers aan dit plan kunnen enerzijds met belastingvoordeel een nieuwe fiets aanschaffen en anderzijds een renteloze lening voor de aanschaf aangaan.

Impact: Door het stimuleren van fietsen naar het werk, wordt het autogebruik verminderd en de gezondheid van de medewerkers verbeterd. Inmiddels zijn er 8 elektrische fietsen via het fietsenplan aangeschaft.

De omschreven maatregelen zorgen voor een groen imago bij zowel onze leveranciers als onze klanten.

CO₂-reductie

gAvilar is al sinds zijn oprichting in mei 2012 bezig met het reduceren van zijn CO₂-uitstoot. Inmiddels hebben we een voor de periode 2018-2022 een 2e reductie-doelstelling geformuleerd en wel een reductie van 3% op het elektriciteit verbruik en 5% op het gasverbruik.

Daarnaast hebben we afgelopen jaar ook een reductiedoelstelling bepaald voor de emissie ten gevolge van transport (auto- & vliegverkeer). Het is onze ambitie om in 2022 de emissie gereduceerd te hebben met 25 % ten opzichte van de emissie van 2019. Bovenstaande vertaald zich naar een emissiereductie ten gevolge van transport van ruim 22 ton CO₂ aan het eind van 2022.

In 2021 is de buitenverlichting vervangen door LED-armaturen. Hiermee is voldaan aan de nog openstaande erkende maatregel. Verder is er een 3e elektrische leasewagen besteld voor de service manager. Deze zal in 2022 zijn huidige diesel wagen vervangen.

Impact: In 2021 is onze CO₂-emissie ongeveer gelijk gebleven ten opzicht van 2020. Ook na 2021 liggen we nog op schema om onze meer jaren doelstelling tot 2022 te halen.

De drive om CO₂ te reduceren komt enerzijds voort uit onze certificatie voor de CO₂-prestatieladder en ISO14001 en de erkende maatregelen van de overheid en anderzijds om kosten te besparen door het verbruik van elektriciteit en gas te verminderen

Deelname aan een keteninitiatief CO₂-reductie

We nemen actief deel aan het keteninitiatief NL CO₂-neutraal door het participeren in workshops en het bijwonen van plenaire sessies waar bedrijven en (bekende) personen presentaties geven over onderwerpen die te maken hebben met CO₂-reductie, duurzaamheid en MVO.

In maart, juni, september en december is er deelgenomen aan de online bijeenkomsten van dit keteninitiatief. Naast de plenaire sessies is er deelgenomen aan de workshops “Hoe groen is Groene Energie” en “Communiceren over de CO₂-Prestatieladder” en “Alternatieven voor duurzame energieopslag”

Impact: In de workshops, welke 4x per jaar worden gehouden, worden specifieke onderwerpen behandeld en ervaringen uitgewisseld op diverse gebieden van CO₂-reductie, MVO en duurzaamheid. Daarnaast wordt er tijdens de plenaire sessies updates gegeven over maatschappelijke ontwikkelingen en actualiteiten op het gebied van CO₂-

reductie, MVO en de energietransitie. De gastsprekers zijn meestal direct betrokken bij deze onderwerpen.

Inkoop groene stroom

gAvilar gebruikt 100% groene stroom geleverd door energieleverancier Vattenfall. In januari 2022 zijn we overgestapt naar van Dorp Energie. Via deze firma krijgen we inmiddels groene stroom geleverd door Engie.

Impact: De groene stroom wordt voor 100% opgewekt met behulp van Hollandse windmolens. Bij de opwekking worden geen milieubelastende fossiele brandstoffen gebruikt en komen nauwelijks vervuilende stoffen vrij. In 2021 zijn er 189 garanties van oorsprong door CertiQ afgeboekt.

Ondanks dat groene stroom voor gAvilar extra kosten met zich mee brengt, weegt het groene imago dat we hierdoor krijgen zwaarder.

BETAALBARE EN DUURZAME ENERGIE – SDG 7



Deelname aan het H2@Home-project

In 2019 is gAvilar actief deelnemer geworden aan het initiatief "H2@Home. Dit initiatief, gevestigd op de TU campus in Delft, onderzoekt met name de toepassing van waterstof in de bebouwde omgeving.

Het afgelopen jaar hebben diverse meetings online plaatsgevonden. Daarnaast is de officiële testperiode, waarbij een woonhuis wordt verwarmd met waterstof, eind december van start gegaan. na een half jaar zal de evaluatie plaatsvinden.

Inmiddels hebben we 2 certificaten van Kiwa ontvangen voor het toepassen van onze meterbeugels en regelaars in combinatie met H2. Zie ook "Third Party Assessments".

Impact: Waterstof kan in de bebouwde omgeving op termijn het gebruik van aardgas gedeeltelijk vervangen waardoor de CO2-uitstoot gereduceerd wordt en de productie van aardgas uit Groningen verminderd kan worden.

Door onze producten aan te passen voor toepassingen met waterstof kan dit op termijn de daling in aardgasproducten compenseren.

Deelname in het toepassen van groen gas uit biogas

Door vergisting van organische producten wordt biogas geproduceerd en toegevoegd aan het bestaande aardgasnetwerk. Hierdoor is er minder gewonnen aardgas nodig en wordt organisch afval hergebruikt. gAvilar heeft een gasstation ontwikkeld waarmee de kwaliteit van biogas wordt gemeten en het gas met de vereiste kwaliteit in het gasnet wordt gevoerd. Dit gasstation wordt bij onze klanten geplaatst tussen de vergister en het netwerk.

Impact: - gAvilar heeft inmiddels 28 dergelijke gasstations bij klanten in bedrijf waarmee in 2021 ruim 158 miljoen m3 gas in het netwerk is ingevoerd. gAvilar draagt hiermee bij aan een meer duurzame energievoorziening. Voor 2022 zijn er 3 nieuwe stations gepland om in gebruik genomen te worden.

Daarnaast zijn er nog 4 in het offerte stadium. De biogasproductie kan daarmee groeien tot ca. 215 miljoen m3 gas. Van de 28 verkochte stations zijn er inmiddels 25 in bedrijf. Hiervan zijn er 2 operationeel in België.

De verkoop van groen gas installaties zal de komende jaren een positief effect hebben op de omzet van ons bedrijf.

Deelname aan het Westland CO₂-project

Sinds 2005 levert gAvilar (voorheen opererend onder de naam Itron) gasstations voor het meten en afleveren van CO₂ aan de tuinders in het Westland. Deze CO₂ is afkomstig van bedrijven uit de Botlek zoals de Shell raffinaderijen. Voorheen kwam deze CO₂ in de lucht terecht. Tevens werd de, voor de groei benodigde CO₂ in de kassen, geproduceerd door het verbranden van aardgas. gAvilar heeft momenteel ruim 500 meet- en regelstations voor CO₂ operationeel in het land die per jaar ca. 0,6 Megaton aan CO₂ afleveren aan de tuinbouw. In 2021 is 1 nieuw CO₂-overslagstation in gebruik genomen.

Impact: Door het gebruiken van de door industriële processen veroorzaakte CO₂ voor de groei van groenten en planten wordt de uitstoot van CO₂ naar de lucht gereduceerd hetgeen ten goede komt aan het verminderen van het broeikaseffect. Ook wordt er, met name in de zomermaanden, een besparing gerealiseerd op het verbruik van aardgas.

DUURZAME INKOOP – SDG 8 & 12



MVO prestaties leveranciers

In 2020 is er een start gemaakt met het opvragen van de MVO prestaties van leveranciers d.m.v. het versturen van een vragenlijst. Op de vragen lijst wordt o.a gevraagd of het bedrijf in het bezit is van grondstoffen paspoorten van hun producten en in hoeverre ze bereid zijn met ons samen te werken teneinde de milieu impact te verminderen. De vragenlijsten zijn gestuurd naar de belangrijkste (qua omzet) nationale en internationale leveranciers, waarvan enigszins verwacht wordt dat ze op ons verzoek zullen reageren. Inmiddels zijn er 11 reacties van nationale leveranciers en 9 reacties van internationale leveranciers teruggekomen.

Na inventarisatie moest er helaas geconcludeerd worden dat er weinig mogelijkheden tot samenwerking zijn. Het meest voor de hand liggende aspect is het gebruik van retour verpakkingen, echter doordat hiervoor vaak extra transporten voor nodig zijn is dit niet rendabel. Waar dit wel mogelijk is wordt al gebruik gemaakt van retour verpakkingen.

Er is besloten dat we in ieder geval kunststof vulmateriaal willen gaan uitbannen. Hiervoor zal overleg plaatsvinden met betreffende leveranciers.

VEILIGE PRODUCTEN – SDG 3



Productveiligheid

Om de veiligheid van onze producten te waarborgen nemen wij verschillende acties. Alle samengestelde producten zoals gasdrukregelaars, gasstations en veiligheden worden bij gAvilar 100% getest op goed functioneren en op lekkage. De testrapporten worden digitaal opgeslagen. Daarnaast is er een register waarin klachten van klanten worden verzameld en de afhandeling, waaronder corrigerende maatregelen, wordt beschreven.

Tijdens de management review (3x per jaar) worden de belangrijkste bevindingen t.a.v. klachten geëvalueerd. Klachten die gaan over het uitwendig lek zijn van producten en terecht zijn na onderzoek, worden via de 8D-methode onderzocht en afgehandeld. Corrigerende maatregelen worden vastgelegd.

Impact: Middels deze procedures streven wij ernaar dat alle producten gasdicht aan onze klanten worden geleverd, waardoor wordt voorkomen, mits de producten volgens de voorschriften worden geïnstalleerd, dat in het veld een gevaarlijke situatie kan ontstaan zoals ontploffingsgevaar.

Het is van vitaal belang dat we in de markt bekend staan voor het leveren van veilige producten. Daarom worden klachten zeer serieus genomen en zijn er doelstellingen geformuleerd om klachten te voorkomen.

Uiteraard houden wij het nieuws over ontploffingen in woningen nauwlettend in de gaten om er zeker van te zijn dat de oorzaak niet bij onze producten ligt. Tot op heden zijn er op dit gebied geen claims geweest.

4. MVO-maatregelen (niet beoordeeld door het MVO-register)

MINDER ONGELIJKHEID – SDG 10



Gelijkwaardigheid (social return)

Het in dienst nemen van mensen die een grotere afstand hebben tot de arbeidsmarkt heeft nog geen langdurig resultaat opgeleverd. Daar staat tegenover dat wij indien nodig wel werk uitbesteden aan sociale werkvoorzieningen of penitentiaire inrichtingen. Sinds begin 2021 hebben we een overeenkomst gesloten met een Wajong-er die bij ons 2 dagen in de week werkzaamheden uitvoert bij onze kwaliteitsafdeling.

Impact: Door het in dienst nemen van 1 persoon met een afstand tot de arbeidsmarkt dragen we ons (kleine) steentje bij aan het gelijkwaardigheids-principe.



Deelname aan het JINC project

gAvilar organiseert in samenwerking met JINC Rotterdam korte introductie sessies (bliksemstages) voor leerlingen in het voortgezet onderwijs. Tijdens deze sessies komen o.a de beroepen aan bod die bij gAvilar aanwezig zijn en kunnen de leerlingen praktisch aan de slag in onze productieafdelingen.
In maart 2021 heeft er 1 JINC stage plaatsgevonden op de schooklocatie. In september heeft gAvilar deelgenomen aan de Jinc techniekdagen.

Impact: Door leerlingen op jonge leeftijd kennis te laten maken met o.a. de techniek en de mogelijkheden in deze branche kunnen ze gestimuleerd worden om in deze richting of andere richtingen door te leren.

Stageplaatsen voor scholieren

gAvilar biedt sinds 2016 technische scholen de mogelijkheid om MBO- of HBO-studenten stage te laten lopen of een afstudeeropdracht uit te voeren. In 2021 heeft 1 student stage bij ons gelopen. Inmiddels is er sinds januari 2022 weer een nieuwe student aan zijn stage begonnen en is er ook een student die zijn afstudeeropdracht bij ons gaat uitvoeren.

Impact: Door stageplekken aan te bieden draagt gAvilar bij aan het ontwikkelen en het opdoen van ervaring van studenten die een technische opleiding volgen.

Studiemogelijkheden

gAvilar biedt haar personeel de mogelijkheid om studies te volgen. Deze worden afhankelijk van de aard van de studie (werk gerelateerd of niet) geheel of gedeeltelijk vergoed door het bedrijf.

Impact: Door het aanbieden van deze studiemogelijkheid wordt de ontwikkeling van het personeel gestimuleerd. In 2021 zijn er 8 cursussen gevolgd met in totaal 23 cursusdagen.



Ondersteuning goede doelen

gAvilar is zakenvriend van het KWF en ondersteund het KWF met een jaarlijkse bijdrage van € 2400,-. Deze bijdrage wordt maandelijks gefactureerd.
Daarnaast heeft gAvilar in 2021 een ander goed doel ondersteund door middel van een bijdrage bij de aanschaf van kerstkaarten (Vrienden van het Sofia).

Impact: Ondersteuning aan het KWF draagt bij aan het onderzoek naar het genezen van kanker.

Hieronder een overzicht van alle 17 duurzame ontwikkelingsdoelen (Sustainable Development Goals's)



5 Certificaten

De productie van en het onderhoud aan gastechnische producten moet voldoen aan hoge kwaliteit- en veiligheidseisen. Voor deze bedrijfsactiviteiten is gAvilar in het bezit van de onderstaande certificaten;

- o ISO 9001 (kwaliteitszorgsysteem)
- o ISO 14001 (milieuzorgsysteem)
- o CO2-prestatieladder
- o VCA* (veiligheid checklist voor onderaannemers)
- o SCIOS (onderhoud en inspecties aan stookinstallaties)

Daarnaast heeft gAvilar voor zijn producten diverse product- en productiecertificaten die gebaseerd zijn op nationale en internationale standaarden;

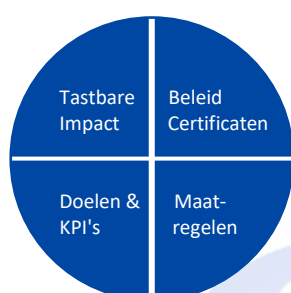
- o PED (richtlijn drukapparatuur 2014/68/EU)
- o GAR (richtlijn gasverbrandingstoestellen 2016/426/EU)
- o Kiwa-Gastec QA keuringseis 11 (gasdrukregelaars tot 200mbar)
- o Kiwa-Gastec QA keuringseis 165 (gasmeterbeugels)
- o Kiwa-Gastec QA keuringseis KE214 (producten geschikt voor H2)
- o MID (richtlijn meetinstrumenten 2014/32/EU)
- o ATEX (richtlijn explosieveiligheid 2014/34/EU)

Alle geleverde gasproducten worden geproduceerd volgens een of meerdere van deze richtlijnen of keuringseisen en zijn voorzien van labels met het van toepassing zijnde keurmerk en/of certificaatnummer.

In 2019 hebben we als 1^e fabrikant een productcertificaat van KIWA ontvangen voor het toepassen van waterstof in onze gasvoerende meterbeugel. In 2020 is hier ook onze gasdrukregelaar aan toegevoegd.

6 MVO-Register scorecard

De MVO Scorecard geeft een samenvatting van de MVO-prestaties van gAvilar. De gepresenteerde onderwerpen zijn door MVO-register geselecteerd op basis van marktanalyse en deskundig oordeel. Verklaring van de scores:



- Er zijn nog geen of weinig initiatieven ontplooid op dit aspect
- Er is een duidelijke ambitie op het onderwerp en de benoemde aspecten, geïllustreerd door verbeterplannen, beleid of certificaten.
- Er zijn concrete maatregelen die een positieve bijdrage leveren aan benoemde aspecten.
- De ambitie is geconcretiseerd met doelstellingen die periodiek worden gemeten en geëvalueerd.
- Op de benoemde aspecten van dit onderwerp is substantiële MVO-impact.

Hoofd thema	MVO aspect	Score
	Gezondheid en Veiligheid op het werk ISO 26000 klasse: Gezondheid en veiligheid op het werk	
	Vervuiling door productie ISO 26000 klasse: Voorkomen van milieuvervuiling	
	Circulaire Economie ISO 26000 Klasse: Duurzaam gebruik van hulpbronnen	
	Energie-efficiëntie en hernieuwbare energie ISO 26000 klasse: Klimaatverandering	
	Energie transitie ISO 26000 klasse: Klimaatverandering	
	Duurzame inkoop ISO 26000 klasse: Promotie maatschappelijke verantwoordelijkheid	
	Veilige producten ISO 26000 klasse: Gezondheid en veiligheid van de consument	

7 Verbeterplannen

gAvilar heeft de ambitie om de scores op de diverse MVO-thema's waar mogelijk te verbeteren. Om dit te realiseren worden er jaarlijks nieuwe doelstellingen geformuleerd en acties uitgevoerd. Voor 2022 zijn de volgende acties gedefinieerd;

- ➔ Installatie van zonnepanelen op het dak i.o.m. de eigenaar van het pand
- ➔ Het uitbannen van kunststof vulmateriaal in toegeleverde verpakkingen.
- ➔ Deelname aan zo veel mogelijk nationale waterstof projecten zoals H2@Home in het kader van de energietransitie
- ➔ Het verder ontwikkelen van nieuwe of het aanpassen van bestaande producten om gebruikt te kunnen worden met waterstof.

8 Verificatieverklaring

FIRMUS AGNITIO



Verificatieverklaring gAvilar

gAvilar B.V. (hierna gAvilar) heeft opdracht gegeven aan FIRA Sustainability B.V. (hierna FIRA) voor externe verificatie van de betrouwbaarheid van haar informatie over Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, zoals weergegeven in het MVO-Register. Deze verklaring is gebaseerd op onze beoordeling van de inhoud, inclusief onderliggende systemen en beschikbare bewijslast, zoals weergegeven in het MVO-rapport en de MVO-scorecard van gAvilar. Deze verklaring is bedoeld voor klanten en andere belanghebbenden, die (beroepsmatige) interesse hebben in de duurzaamheidsprestaties van gAvilar.

Scope

De scope voor deze opdracht is: Het ontwerpen en samenstellen van meet- en regelsystemen voor gasdistributie of onderdelen daarvan, de serviceverlening van genoemde producten en handel in gas, warmte- en watermeters en onderdelen daarvan door gAvilar B.V. (Kamer van Koophandel 54911389) gevestigd in Nederland.

MVO-rapport

gAvilar onderschrijft de principes van maatschappelijk verantwoord ondernemen en geeft inzicht in haar ambities inzake MVO-onderwerpen zoals geselecteerd door het MVO-Register, inclusief management aanpak, beleid, maatregelen en plannen.

Methodologie & Uitgevoerde Werkzaamheden

Organisaties verwerken hun duurzaamheidsinformatie in het MVO-Register in lijn met ISO 26000. FIRA verifieert alle claims en informatie in het MVO-rapport op basis van beperkte zekerheid. Claims en daaraan gerelateerde informatie in het MVO-rapport worden beoordeeld op basis van de bewijslast zoals deze door gAvilar beschikbaar is gesteld aan FIRA om de betrouwbaarheid van de informatie vast te stellen. FIRA waarborgt dat het verificatieteam de hiervoor benodigde competenties bezit en handelt in lijn met auditprincipes inzake ethisch gedrag, professionele integriteit, en onafhankelijkheid.

Conclusie

gAvilar rapporteert over MVO-initiatieven en prestaties. Gebaseerd op de uitgevoerde werkzaamheden concluderen wij dat de claims en informatie in het MVO-rapport in het MVO-Register betrouwbaar zijn.

Samenvatting FIRA Bevindingen

We complimenteren gAvilar met de getoonde initiatieven. Een volledig overzicht van onze bevindingen is gepubliceerd in het MVO-Register. Hieronder een samenvatting van onze belangrijkste bevindingen:

- ⊙ **Balans & Volledigheid:** Een managementaanpak is geformuleerd, we moedigen gAvilar aan om concrete doelstellingen toe te voegen voor alle relevante MVO-onderwerpen om voortgang te monitoren. We complimenteren gAvilar met initiatieven op alle relevante MVO-onderwerpen. Maatregelen zijn gericht op productveiligheid, veilig werken, medewerker ontwikkeling, afvalmanagement, bijdrage aan de energie transitie, reduceren van de eigen CO₂-voetafdruk, het creëren van werk voor kwetsbare groepen en jongeren, voorkomen van milieuvervuiling, sponsoring, en inventarisaties en dialoog met leveranciers ten aanzien van ketenverantwoordelijkheid op het gebied van duurzaam grondstofgebruik en duurzaam inkopen. We moedigen gAvilar aan om de impact van maatregelen verder te gaan kwantificeren, programma's op gebied van circulariteit en duurzaam inkopen uit te breiden, en om resultaten te delen voor wat betreft de voortgang op de gerapporteerde doelstellingen.
- ⊙ **Gedragscode:** Een gedragscode is beschikbaar.
- ⊙ **MVO Commitment:** Een bedrijfsspecifieke MVO verklaring is beschikbaar waarin alle MVO principes en het boeken van vooruitgang op materiële onderwerpen worden onderschreven.

Datum van uitgifte: 05 april 2022

Namens FIRA,

Dhr. E.V. de Wit
Lead Assessor & Technical Verifier





**Specialist in de
productie van
regelapparatuur
voor gasdistributie...**





**... en leverancier van
gas-, water- en
warmtemeters aan de
groothandel.**

